

Публічний Договір про надання медичних послуг

м. Київ

15 січня 2015 року

Товариство з обмеженою відповідальністю "Наркологічна амбулаторія "Петра і Павла" в особі директора Гриценка Ігоря Михайловича, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України пропонує медичні послуги необмеженому колу осіб (далі - Пацієнти), разом - Сторони, на підставі цього договору (далі - Договір) на наступних умовах:

1. Визначення термінів

1.1. У цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

Пацієнт - особа, що уклала з Виконавцем договір про надання Послуги.

Договір – Публічний договір про надання медичних послуг, який укладається між Пацієнтом та Виконавцем.

Додаткові послуги - послуги Виконавця, які не входять у відповідний Тарифний план та замовляються Пацієнтом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Інтернет - сайт - інтернет - ресурс Виконавця з доменною адресою: <http://www.privatehospital.com.ua/>

Виконавець - Суб'єкт господарювання, який надає медичні послуги, відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій. Виконавець має ліцензію на медичну практику від 27.08.14 р.

Контактні дані - 03061, м. Київ, проспект Відрадий, будинок 87, телефони 0443831988, 0674373311, e-mail вказаний на Інтернет-сайті Виконавця.

Послуги - медичні послуги, які надаються Виконавцем Пацієнтам у відповідності до діючих Тарифних планів. Види медичних послуг та їх вартість вказані у Тарифних планах (офіційно розміщені на Інтернет-сайті).

Тарифний план - затверджена Виконавцем система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання Послуг Виконавця.

Підтверджуючі дії – дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених на Інтернет-сайті та в цьому Договорі. Такими діями можуть вважатися:

підписання Пацієнтом Реєстраційної картки, початок фактичного використання Послуг, оплата рахунку чи інші дії встановлені законом.

1.2. Договір розроблений у відповідності до діючого законодавства України, зокрема Закону України "Основи законодавства України про охорону здоров'я".

1.3. Договір регулює відносини з приводу надання Виконавцем Пацієнтам медичних послуг.

1.4. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Інтернет-сайті. Для Пацієнта Договір є обов'язковим з моменту фактичного прийняття наданих послуг. Публічний договір для Пацієнтів є публічною пропозицією укласти Договір на умовах, викладених в ньому.

1.5. Послуга надається Пацієнту на підставі Договору, який укладається між Пацієнтом та Виконавцем шляхом вчинення сторонами Підтверджуючих дій.

1.6. Договір вважається укладеним у момент вчинення Підтверджуючих дій.

1.7. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання договору.

1.8. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі сторін у порядку, встановленому Договором. Умови Договору викладені у тексті договору та в умовах Тарифних планів для Пацієнтів, які також повинні бути офіційно оприлюднені на Інтернет-сайті.

1.9. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства. Договір може бути змінений Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Пацієнтів на Інтернет-сайті або у інших засобах масової інформації.

У разі незгоди Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Пацієнт зобов'язаний розірвати Договір у тижневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміну. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Пацієнта з внесеними до Договору змінами.

1.10. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати послуги з проведення медичного огляду та лікування Пацієнта, а Пацієнт - прийняти і оплатити такі послуги.

2.2. Види та обсяги надання послуг викладені у Тарифному плані який є додатком до цього договору.

3. Якість послуг

3.1. Виконавець повинен надати Пацієнту передбачені цим Договором послуги, якість яких відповідає законодавству України.

4. Ціна договору

4.1. Вартість послуг викладена у Тарифних планах, які є додатком до цього договору. Загальна вартість наданих Пацієнту послуг визначається в Реєстраційній картці.

5. Порядок здійснення оплати

5.1. Розрахунки проводяться шляхом перерахування коштів Пацієнтом на розрахунковий рахунок Виконавця, що вказаний в реквізитах Договору.

5.2. Форма розрахунку – оплата здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Виконавця у вигляді передоплати.

5.3. По факту надання послуг сторони підписують Акт наданих послуг. Разом з Актом наданих послуг Виконавець на вимогу надає Пацієнту виписку з Картки амбулаторного Пацієнта.

6. Порядок надання послуг

6.1. Послуги Виконавцем надаються за умови надання Пацієнтом чи його уповноваженими особами Інформованої згоди.

6.2. Послуги надаються Виконавцем за наявності у Пацієнта паспорта, який засвідчує особу.

6.3. Передача Пацієнту Виконавцем наданих послуг здійснюється з наданням Акта наданих послуг.

6.4. Пацієнт протягом 5-ти днів з моменту отримання Акта наданих послуг повинен повернути Виконавцю підписаний Акт наданих послуг або надати мотивований висновок про відмову від прийому послуг . У випадку відсутності мотивованої відмови Пацієнта від прийому послуг послуги вважаються прийнятими Пацієнтом.

6.5. У разі мотивованої відмови Пацієнта від прийому послуг Сторонами складається Акт з урахуванням необхідних дій і вказівкою термінів їх виконання.

6.6. Місце надання послуг: 03061, м.Київ, проспект Відрадний, будинок 87 .

7. Права та обов'язки сторін

7.1. Пацієнт зобов'язаний:

- повідомити Виконавцю всю необхідну для діагностики та лікування інформацію;
- дотримуватись рекомендацій лікуючого лікаря, режиму прийому призначених препаратів,
- усунути безконтрольне самолікування;
- своєчасно та в повному обсязі сплачувати кошти за надані послуги;
- приймати надані послуги, в разі відсутності зауважень, згідно з актом наданих послуг.

7.2. Пацієнт має право:

- достроково розірвати цей Договір у разі невиконання зобов'язань Виконавцем, повідомивши про це його письмово;
- контролювати надання послуг у строки, встановлені цим Договором;
- у разі, якщо Виконавець не виконує зобов'язання за Договором, Пацієнт має право відмовитись від договору, про що письмово повідомляє Виконавця.

7.3. Виконавець зобов'язаний:

- надати послуги у строки, встановлені цим Договором;
- надати послуги, якість яких відповідає умовам, установленим р. 3 цього Договору;
- здійснювати повідомлення Пацієнтів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану чи про введення нового Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Інтернет-сайті, або іншими шляхами не пізніше, ніж за 7 днів до дня здійснення вищевказаних змін
- на вимогу Пацієнта надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Виконавцем), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг, тощо.

7.4. Виконавець має право:

- своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані послуги;
- у разі невиконання зобов'язань Пацієнтом Виконавець має право достроково розірвати цей Договір , повідомивши про це письмово Пацієнта у строк 5 календарних днів.

7.5. Сторони зобов'язані виконувати взяті на себе зобов'язання належним чином відповідно до умов даного Договору та чинного законодавства.

7.6. Жодна із Сторін не може передавати свої права та обов'язки за договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

8. Відповідальність сторін

8.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством та цим Договором.

8.2. У разі невиконання або неповного виконання умов цього договору, винна Сторона виплачує іншій Стороні пеню у розмірі подвійної ставки НБУ від несплаченої суми за кожний день прострочення платежу.

9. Обставини непереборної сили

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо).

9.2. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі.

9.3. При відсутності своєчасного повідомлення, передбаченого п. 9.2, Сторона, винна в цьому, зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, заподіяні неповідомленням чи несвоєчасним повідомленням. Неповідомлення відповідно до п. 9.2. цього Договору та ненадання відповідної довідки позбавляє Сторону права посилаючися на форс-мажор, як обставини, що звільняють від відповідальності

9.4. У разі коли строк дії обставин непереборної сили продовжується більше ніж 60 днів, кожна із Сторін в установленому порядку має право розірвати цей Договір.

10. Вирішення спорів

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

11. Інші умови

11.1. Зміст цього Договору, а також інформація, яка стала відома Сторонам в ході його виконання, є конфіденційною, і жодна із Сторін не буде розголошувати відомості, що стосуються укладання та виконання Договору, без письмового дозволу іншої Сторони цього Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

12. Місцезнаходження та банківські реквізити Виконавця

03061, м.Київ, проспект Відрадний, будинок 87

Отримувач	Товариство з обмеженою відповідальністю "Наркологічна амбулаторія "Петра I Павла"
-----------	---

Код отримувача	38612757
Номер банківського рахунку	2600500016433
Банк отримувача	ПАТ “Контракт”
МФО банка отримувача	322465